

## Памятка для групп, проводящих онлайн-собрания

Пожалуйста, помогите своим друзьям, желающим подключиться к собранию, заранее установить программу Skype на компьютер или мобильное устройство и отправить запрос на присоединение к беседе группы.

При подключении к собранию отключите камеру и микрофон. Держите их выключенными на протяжении всего собрания.

Если вы хотите высказаться, напишите в чат собрания свой вопрос или поставьте «+». Дождитесь, когда ведущий предоставит вам слово, только тогда включите ваш микрофон. После высказывания сразу выключите микрофон.

В случае обрыва связи, пожалуйста, сохраняйте спокойствие. Можно отправить в чат собрания сообщение или плачущий смайлик – знак что произошел обрыв. Технический ведущий присоединит вас.

Для обеспечения стабильного соединения, снижения уровня посторонних шумов и улучшения слышимости постарайтесь выполнять следующие правила:

- подключайтесь к собранию со стационарного компьютера или ноутбука;
- при подключении с мобильного устройства подключите его к сети Wi-Fi;
- выключите все теле- и радиоприборы, неиспользуемые телефоны;
- закройте все программы на устройстве, с которого подключаетесь;
- используйте гарнитуру – комплект из наушников и микрофона;

При нарушении порядка, даже по уважительным и независящим от вас причинам, технический ведущий, опираясь на Первую Традицию, имеет право временно отключить вас от собрания.

Технический ведущий (или секретарь) выкладывает в чат в начале собрания: тему собрания, Шаги, Традиции, номера страниц ЛОК для зачитывания по теме, в конце собрания – информацию о пожертвованиях в Седьмую Традицию.

Мы не ведем на собрании перекрестных разговоров и переписки. В чате можно поприветствовать участников, в том числе новичков, написать «не слышно», «до свидания», задать вопрос. Пожалуйста, просматривайте в чате сообщения об очередности выступлений во время собрания, следите за информацией между собраниями.

В целях соблюдения анонимности выступающих на собрании группы, если в комнате с вами находятся те, кто не является членом Нар-Анона - попросите их выйти или переключитесь с громкой связи на наушники.